

# WEB HOSTING UGOVOR

Zakup Web Servera podlijeze Ugovoru o Najmu i Uпотреbi. Ugovor definise nivo usluge, korisnicki 'kucni red', garantuje definisane usluge i stiti Vas, nas i druge klijente od zloupotrebe servera na bilo koji nacin koji degradira ili ometa normalan rad istih. Od Vas ocekujemo da budete profesionalni i drzite se odrednica koje Ugovor nalaze i opisuje.

## 1. Definicije

1.1 Klijent znaci lice, firma ili kompanija koji kupuje ili prihvata da kupi dobra i usluge od kompanije

1.2 Kompanija znaci *Webih*

1.3. Dobra ili Usluge znaci dobra ili usluge koje Kompanija pruza/ustupa po zahtjevu sa primljene narudzbe

1.4 Ugovor znaci Ugovor o snadbijevanju dobara ili usluga od strane Kompanije

## 2. Uslovi i Principi poslovanja

2.1 Ovi uslovi i principi vase za sve Ugovore o prodaji i snadbijevanju dobara i usluga od strane Kompanije i iskljucuju sve druge uslove i principe koje Klijent moze smatrati/pretpostavljati kao vasece

2.2 Kompletiranje i slanje narudzbe, narucivanje telefonom ili konekcija/pristup serveru i postavljanje/prenos dokumenata podrazumijeva/znaci da je Klijent prihvatio i saglasan je sa uslovima i principima poslovanja definisanim u ovom Ugovoru

2.3 Nikakve varijacije Uslova i Principa poslovanja nisu/nece biti vasece ukoliko nisu pismeno potvrđjene/prihvacene od strane Kompanije

2.4 Kompanija zadržava pravo da izmjeni ili dopuni ove uslove i principe poslovanja u bilo koje vrijeme bez najave

## 3. Snadbijevanje i Usluge

3.1 Kompanija je saglasna da pruza usluge Klijentu uslovno saglasnosti Klijenta sa uslovima i principima poslovanja po i u skladu sa ovim Ugovorom. Nivo usluga je ukljucen/sadržan u ovom Ugovoru

3.2 Ako Klijentov bandwidth/prenos date dostize takav nivo da dovede do stetnih efekata za druge Klijente, ili predje dogovoreni/kupljeni limit, Kompanija zadržava pravo da onesposobi Klijentov web sajt dok ne reducirate konzumaciju bandwidtha/prenosa

3.3 Svaki Virtualni Server ukljucuje odredjenu kolicinu/limit bandwidth-a/prenesene date, ako Vi koristite vise od ove kolicine/limita znaci da ste saglasni i da se obavezujete da novcano nadoknadite prekoracenja po rati od 2 KM za svakih 10 MB dodatnog/prekoracenog prenosa

3.4 Kompanija zadržava pravo da izmjeni nivo usluga u bilo koje vrijeme. Ove izmjene neće biti takve da reduciraju opsti standard usluga.

## 4. Cijene i Naplate

4.1 Cijene iskljucuju porez, ali variraju ovisno i u skladu sa paketom usluga koje Klijent naruci

4.2 Klijent ce platiti/zakupiti usluge u intervalu/periodu od 12 mjeseci.

4.3 Placanje u BiH sa obavlja uplatom na Ziro Racun, dok se placanje u inostranstvu obavlja na dogovoreni nacin. Uplate na Ziro racun podrazumjevaju i dodavanje tekuceg poreza na usluge.

4.4 Kompanija zadržava pravo da izmjeni visinu nadoknada za usluge (za 12 mjeseci), medjutim Klijent ce biti obavijesten (ako izmjene stupe na snagu) 30 dana prije isteka vec zakupljenog/placenog perioda.

4.5 Kompanija ne nudi/ne daje Klijentima bilo kakvu vrstu kredita

4.6 Ako uplata sredstava za obnovu usluga nije izvršena u potpunosti u roku od 7 dana od isteka Ugovora sva tehnička podrška za web sajt će biti uskracena. Ako uplata nije izvršena u potpunosti ni u slijedećem periodu od 7 dana Klijentov pristup serveru će biti uskracen i svi DNS servisi i druge usluge će biti zaustavljeni.

4.8 Ako su Vase usluge otkazane (domena i dokumenti izbrisani) i kasnije ponovo zatražene/aktivirane Vas račun podliježe naplati od 20 KM za administracijske troškove.

4.9 Svi bankovni čekovi i uplate koji budu vraćeni Klijentu uzrokuju naplatu od 20 KM za administracijske troškove koji će biti izdvojeni iz vraćene sume.

4.10 Kompanija nema obavezu da radi bilo šta, da ima bilo kakvu odgovornost ili da pruži bilo kakve usluge Klijentu prije nego što je uplata vazecim sredstvima izvršena.

## 5. Obustava usluga

5.1 Inicijalni period ovog Ugovora će biti period gore opisan i počinje sa datumom kada je Klijent isti prihvatio. Nakon tog perioda Ugovor se nastavlja u intervalima od 12 mjeseci, osim ako nije ponisten/obustavljen u skladu sa slijedećim principima ispod

5.2 Svi zahtjevi za obustavu usluga moraju biti poslani u pismenoj formi najmanje 30 dana prije željenog datuma obustave. Zahtjev mora sadržati Korisničko Ime, ime prihvatnika Ugovora uz vazeci svojeručni potpis i naveden razlog za traženje obustave usluga. Zahtjevi za obustavu od strane trećih lica nisu prihvaceni, zahtjev za obustavu usluga može poslati samo originalni naručilac.

5.3 Kompanija zadržava pravo da obustavi usluge Klijentu u bilo koje vrijeme bez najave ili obrazloženja.

5.5 Kada su usluge Klijentu obustavljene iz razloga pod 5.2 i 7.7 iz bilo kojeg po sekciji 9.0, svi dokumenti će biti izbrisani

5.6 Bilo kakav pokušaj upotrebe Kontrolnog Panela u svrhe za koje isti nije namjenjen rezultirace obustavu usluga

5.7 Bilo kakva nedozvoljena upotreba opisana u sekciji 9.0 rezultirace instantnu obustavu svih usluga koje Kompanija pruža

5.8 Ako je Klijent zakupio usluge na period od 12 mjeseci, Kompanija očekuje od Klijenta da se obaveže na ovaj period. Ako Klijent želi obustaviti ovaj period usluga Kompanija neće vratiti sredstva za neiskoristeni period. Iako Kompanija ne nudi povrat sredstava Klijent nije obavezan da nastavi koristiti Kompanijine usluge

## 6. Odgovornosti Kompanije

6.1 Ni pod kakvim okolnostima Kompanija neće biti odgovorna za ekonomske, indirektno ili posljedične gubitke uzrokovane zastojem ili smetnjama u servisu

6.2 Kompanija neće biti odgovorna za štetu ili gubitke uzrokovane kompjuterskim virusima, bilo da je to greška aplikacija (software) Kompanije ili neka druga

6.3 U svrhe zaštite Vase privatnosti mi nećemo distribuirati Vase ime ili e-mail adresu bilo kojem trećem licu.

6.4 Kompanija zadržava prava da bez upozorenja ukloni materijal, koji razmotri nepoželjnim, sa Klijentovog servera. Kompanija ne dozvoljava pornografske (adult), piratske (warez) i ilegalne MP3 sajtove na svojim serverima.

6.5 Kompanija neće biti odgovorna za bilo kakve štete ili gubitke uzrokovane upotrebom, zloupotrebom, uskracenjem ili obustavom servisa

6.6 Iako Kompanija azurno radi na registraciji domene (domain name), Kompanija neće biti odgovorna ako je domena već registrovana od strane nekog trećeg lica u vrijeme dok Kompanija traži registraciju, i u ovom slučaju puni iznos sredstava plaćenih u ove svrhe će biti vraćen klijentu bez bilo kakvih drugih odgovornosti Kompanije zbog gubitaka sa kojima se Klijent može suočiti.

## 7. Odgovornosti Klijenta

7.1 Klijentova je odgovornost da preduzme sigurnosne mjere provjere prisutnosti virusa i sličnih štetnih kompjuterskih programa prije postavljanja dokumenata na servere Kompanije.

7.2 Data smještena na servere Kompanije je redovno smještena u rezerve (backup). Medjutim, Klijentova je odgovornost da drži rezerve (backup) vazne date i dokumenata neovisno od Kompanije. Kompanija neće biti

odgovorna za bilo kakve gubitke i stetu uzrokovanu Klijentovim propustima da napravi rezerve bilo koje date ili dokumenata.

7.3 Telnet / SSH pristup je na raspolaganju samo za azuriranje i konfiguraciju Vaseg web sajta i nije platforma za radnje koje nisu vezane za Vas web sajt.

7.4 Klijent ne smije preci iz svog glavnog (home) direktorija ni u koje vrijeme ni bilko kakvom prilikom

7.5 Klijent ne smije pokusati preuzeti bilo kakve privilegije drugog Klijenta/korisnika

7.6 Bilo kakav pokusaj manipulacije sa slijedecim dokumentima rezultirace oduzimanjem Vaseg telnet SSH pristupa: `-.bash_history` - `-.bash_logout` - `-.bash_profile` - `-.bashvc`

7.7 Klijent moze koristiti svoj web i FTP prostor u komercijalne svrhe. Ova privilegija ne smije biti zloupotrebjena. Ako Kompanija vjeruje da su ove ili bilo koje druge pogodnosti zloupotrebjene od strane Klijenta rezultat ce biti instantna obustava usluga i onemugucenje pristupa.

7.8 Klijent ce biti odgovoran za sadrzaj svojih web stranica, ukljucujuci nabavku legalne dozvole za bilo kakve radove potrebne, i odgovoran je da osigura da sadrzina web sajta i stranica ne narusava zakone Velike Britanije niti zakone zemlje u kojoj se Klijent nalazi, kao ni bilo kakve druge zakone kojima podlijeze.

7.9 Klijent ce biti odgovoran i prihvatiti odgovornost za bilo kakav ilegalni, provokativni, povjerljivi, tajni ili drugi materijal koji posjeduje i koji je raspoloziv na njegovim web stranicama.

7.10 Kada trazi registraciju domene, Klijent ce biti odgovoran prije i prilikom narudzbe da osigura i provjeri da zeljena domena nije vec registrovana od strane neke druge osobe/kompanije.

## 8. Sigurnost lozinke/sifre za pristup

8.1 Klijent ce dobiti korisnicke pristupne informacije (login account) koje su samo za licnu upotrebu. Klijent ne smije odati/prosljediti lozinku bilo kojim drugim osobama

8.2 Klijent treba preduzeti odgovarajuce mjere u cilju osiguranja da druge osobe ne mogu saznati korisnicke podatke.

8.3 Kompanija zadrzava pravo da promjeni lozinku i korisnicke informacije u slucaju bilo kakvog narusavanja ili pokusaja narusavanja sigurnosti.

## 9. NedoVOLJena upotreba

9.1 Servisi Kompanije od strane Klijenta mogu biti koristeneni samo u svrhe koje su u skladu sa zakonom

9.2 Bilo kakvo narusavanje/nepostivanje stava 7.9 bice okarakterisano kao nedozvoljeni materijal i daje Kompaniji pravo da ponisti ovaj Ugovor, bilo da je Klijent bio svjestan prisutnosti i prenosa nedozvoljenog sadrzaja ili ne.

9.3 Kompanija ne dozvoljava pornografski materijal, piratske programe, ilegalne MP3 sajtove niti IRC botove na svojim serverima.

9.4 Klijenti ne mogu smjestiti vise date na svom disk prostoru nego sto je dodijeljeno. Kvantitet komanda moze biti upotrijebljena da se ispita tekuca upotreba diska i kvantiteta.

9.5 Klijenti ne mogu operirati server procese kao sto su talkers ili IRC botovi sa svog korisnickog pristupa/racuna.

9.6 Klijenti ne mogu ucestvovati u bilo kojem obliku neovlastenog masovnog slanja e-mail poste ili spamiranja (spam).

9.7 Prekrasaj ili nepostivanje bilo kojih gore navedenih principa i provizija u bilo koje vrijeme uzrokovace instantnu obustavu i uskracenje usluga pruzenih od strane Kompanije.

Webih.com

[< zatvorite ovu stranicu >](#)